

Аналітична довідка

про підсумки організації роботи з розгляду звернень громадян протягом 2016 року у Василівській районній державній адміністрації

Районною державною адміністрацією за 2016 рік проведена значна робота щодо забезпечення вимог, передбачених Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Результати організації роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік заслуховувались на засіданні колегії райдержадміністрації, постійно - діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації (далі – постійна комісія), нарадах у керівництва райдержадміністрації. Протягом звітнього періоду здійснено 13 перевірок щодо організації роботи із зверненнями громадян, а саме у: Дніпрорудненській міській раді, Василівській міській раді, Степногірській селищній раді, Балківській, П'ятихатській, Верхньокриничанській, Лугівській, Підгірненській, Орлянській, Приморській, Малобілозерській сільських радах, у відділі агропромислового розвитку райдержадміністрації, відділі освіти райдержадміністрації.

Керівництвом районної державної адміністрації протягом 2016 року, згідно з затвердженими графіками, проводилися особисті та виїзні прийоми громадян, «гарячі» телефонні лінії керівництва райдержадміністрації, відкрита «гаряча» телефонна лінія райдержадміністрації, забезпечено запуск та постійне функціонування спеціально визначеної адреси електронної пошти районної державної адміністрації для відправлення письмових звернень громадян в електронній формі: gromada_vasrda@ukr.net та забезпечено запуск та постійне функціонування спеціальної форми на офіційному веб-порталі Василівської райдержадміністрації в розділі «Інтернет Приймальня» для відправлення письмових звернень громадян в електронній формі.

У райдержадміністрації постійно працює «телефон довіри». Для підвищення рівня правової освіти населення, роз'яснення прав і свобод людини і громадянина та засобів їх захисту, повноважень органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування при Василівському бюро правової допомоги, державних установах району працюють правові громадські приймальні з надання населенню безкоштовних правових консультацій.

Протягом 2016 рік проведено - 145 особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації (2015р.-109), з яких - 67 виїзних (2015р.-52), 78 – в приміщенні адміністративного будинку (2015р.-57). На особистих прийомах було прийнято 103 громадянина (2015р.-72).

Організація проведення особистих виїзних прийомів керівництвом райдержадміністрації проводиться згідно графіків, які щоквартально

затверджуються та направляються до відомих керівникам територій, оприлюднюються на стендах у адмінбудинку та сторінках веб-сайту райдержадміністрації.

За результатами розгляду звернень, що надходили на особистих прийомах громадян слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян. Керівництвом райдержадміністрації приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом 2016 року керівництвом райдержадміністрації проводились прямі «гарячі» телефонні лінії згідно графіків, затверджених керівництвом райдержадміністрації. На звітний період було заплановано провести 17 телефонних ліній, фактично проведено - 17 ліній, під час яких звернулося – 5 громадян.

Дата та час проведення прямих «гарячих» телефонних ліній оприлюднюються на сторінках районної газети «Нова Таврія» та веб-сайті райдержадміністрації. Склад присутніх посадових осіб, визначаються керівництвом райдержадміністрації.

Спеціаліст райдержадміністрації, відповідальний за роботу із зверненнями громадян, має окрему телефонну лінію, що дає можливість мешканцям району постійно звертатись із різноманітних питань і отримувати безпосередні відповіді.

Постійно працює телефон «довіри» (7-21-15). За звітний період до спеціаліста райдержадміністрації, відповідального за роботу зі зверненнями громадян, звернулося 30 громадян. На всі звернення надано усні роз'яснення.

Публікація про номер телефону «довіри» знаходиться на офіційному веб-сайті, стендах районної державної адміністрації та періодично публікується на сторінках районної газети «Нова Таврія».

До райдержадміністрації протягом 2016 року надійшло -169 звернень, серед яких - 96 поштою, 73- надано громадянами на особистих прийомах. Загальна кількість звернень громадян, що надійшла на адресу райдержадміністрації за звітний період, зменшилась в порівнянні з аналогічним періодом 2015 року на 15 звернень (2015-184)

За звітний період надійшло 1 повторне звернення, або 0,6% від загальної кількості звернень громадян (2015 р.-3), Було прийнято 25 колективних звернень, або 14,8% від загальної кількості звернень громадян (2015р –33 , або – 17,9 %).

З урахуванням колективних звернень впродовж 2016 року до райдержадміністрації звернулося - 590 громадян (2015р-786), що на –196 заявників менше.

Найбільша кількість звернень, що надійшла за звітний період до райдержадміністрації, в тому числі через органи влади вищого рівня, від

жителів: Василівської міської ради (66- 39.1 % від загальної кількості звернень), Дніпрорудненської міської ради (19-11,2% від загальної кількості звернень), Скельківської сільської ради (11- 6,5% від загальної кількості звернень), Орлянської сільської ради(9-5,3% від загальної кількості звернень), Балківської сільської ради (9-5.3% від загальної кількості звернень), Степногірської селищної ради (8 -4,7% від загальної кількості звернень), Приморської сільської ради (8-4.7% від загальної кількості звернень), Малобілозерської сільської ради (8-4.7% від загальної кількості звернень), Широківської сільської ради (6- 3,5% від загальної кількості звернень), Підгірненської сільської ради (5- 3,0% від загальної кількості звернень).

У зверненнях громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом звітнього періоду було порушено 174 питання різної тематики (2015р.-187), що на – 13 питань менше.

Найбільш актуальною групою питань, піднятих у зверненнях громадян протягом звітнього періоду є комунального господарства, соціального захисту населення, аграрної політики і земельних відносин .

Всього отримано 46 звернень з питань комунального господарства, або 26,4% від загальної кількості порушених питань (2015р.-36, або 19,2 %).

Друге місце посідають звернення з питань соціального захисту населення - 38, або 21,8% від загальної кількості порушених питань (2015р.-19, або 10,2%).

Третє місце займають питання аграрної політики і земельних відносин. Отримано звернень -18, або 10,3 % від загальної кількості порушених питань (2015р.- 15 , або 8 %).

За соціальним станом заявників найбільше звернень надійшло від ветеранів праці – 37 (2015р - 49), від інвалідів I,II,III групи –15 (2015р - 9), від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій - 11 (2015р -6).

За звітний період надійшло 15 звернень на «гарячу» телефонну лінію райдержадміністрації (2015р – 4) і 5 звернень на електронну пошту (2015р.-1) в основному в них порушувались питання комунального господарства, соціального захисту населення.

Василівською районною державною адміністрацією звернення заявників з питань, що належали до її компетенції, вирішено або надано роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства.

Протягом звітнього періоду райдержадміністрацією розглянуто -664 звернення, що надійшли з Урядової гарячої лінії, у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року є збільшення на 362 -звернення (2015р -302).

За соціальним станом заявників найбільше їх надійшло від пенсіонерів – 113 (2015р- 112), працюючих – 75 (2015р - 50), безробітних –62 (2015р - 26).

Райдержадміністрацією розглянуто - 76 звернень, що надійшли з Контактного Центру (2015р. - 31), збільшення на 45.

Основні питання, які порушувались у зверненнях громадян на Урядову гарячу лінію та Контактний Центр, відносяться до соціального захисту населення та житлово-комунального господарства.

Керівництво Василівської районної державної адміністрації намагається вирішувати всі питання, що надходили до Урядової гарячої лінії, Контактного Центру, з деяких питань були надані роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства.

Робота зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності райдержадміністрації.